



Положение о лечебно-охранительном режиме в дневном стационаре ООО «МТКлиник»

1. Лечебно-охранительный режим в дневном стационаре ООО «МТКлиник» (далее по тексту - учреждение) — это система лечебных и профилактических мероприятий, которые обеспечивают эффективность лечебного процесса, устраняют или ограничивают неблагоприятное влияние раздражителей, которые могут встретиться в условиях учреждения, оберегают психику пациента, положительно влияют на весь организм пациента и способствуют быстрейшему выздоровлению.
2. Основой лечебно-охранительного режима является строгое соблюдение распорядка дня пациентами и персоналом учреждения, которое обеспечивает физическое и психическое спокойствие пациента, эффективность организации лечебного процесса.

1. Права

Во время пребывания в дневном стационаре пациенты имеют право:

- 1.1. На уважительное, гуманное и внимательное отношение к себе со стороны медицинских и иных работников ООО «МТКлиник».
- 1.2. Получать информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации) на официальном сайте Учреждения.
- 1.3. В доступной форме получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья от консультирующего врача и медицинского куратора.
- 1.4. На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами по назначению лечащего врача.
- 1.5. На выбор лиц, которым в интересах клиента может быть передана информация о состоянии его здоровья (указываются в информированном добровольном согласии).
- 1.6. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну в установленном порядке.
- 1.7. Отказаться от медицинского вмешательства, оформив данный отказ в установленном порядке за исключением случаев, представляющих угрозу жизни.

2. Обязанности

Пациент обязан:

- 2.1. При госпитализации предоставить документ, удостоверяющий личность.
- 2.2. Ознакомиться и подписать законодательно установленные медицинские документы (в т.ч. информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи.
- 2.3. Соблюдать установленный в учреждении лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом (с учётом специфики лечебного процесса).
- 2.4. Точно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача.
- 2.5. Уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи и окружающим.
- 2.6. Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также сообщить все

известные сведения о состоянии своего здоровья, ранее перенесенных и наследственных заболеваний; в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.

- 2.7. Своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- 2.8. Незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о изменениях в состоянии здоровья.
- 2.9. Выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
- 2.10. Сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи.
- 2.11. Во время наблюдения и лечения не использовать лекарственные препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений или самостоятельно принимаемые без уведомления об этом лечащего врача.
- 2.12. Соблюдать тишину в палатах и коридорах учреждения.
- 2.13. Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в учреждении; за порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества в учреждении, происшедшую по вине клиентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.
- 2.14. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 2.15. Не мусорить в учреждении, не выбрасывать из окон продукты, мусор, не кормить птиц.
- 2.16. Не употреблять спиртные напитки и наркотические средства.
- 2.17. Не курить в палатах, туалетных комнатах, в помещениях и на территории учреждения.
- 2.18. Не распространять рекламные буклеты, брошюры, содержащие информацию о медицинских препаратах и медицинских изделиях, иную немедицинскую продукцию, а также литературу религиозной направленности и приглашения на массовые мероприятия (концерты, митинги и т.д.).
- 2.19. Пациентам не рекомендуется приносить с собой ценные вещи, деньги. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра.
- 2.20. Пациентам запрещено посещение других палат, боксов и отделений.

3. Ответственность

- 3.1. Пациенты, находящиеся на лечении в дневном стационаре, обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации лечащего врача.
- 3.2. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями — пациент выписывается из стационара в связи с самовольным уходом, за последствия которого Учреждение ответственности не несет.
- 3.3. Персонал обязан при выявлении случаев самовольного ухода из дневного стационара уведомить главного врача. Соответствующая запись вносится в медицинскую документацию и заверяется подписями лечащего и главного врача.
- 3.4. Выписка пациентов производится лечащим врачом после осмотра.
- 3.5. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
- 3.6. В случае нанесения ущерба имуществу учреждения, администрация учреждения оставляет за собой право обращения в правоохранительные органы и суд в установленном порядке.

Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до осмотра врача и предоставления выписки;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- несоблюдение правил внутреннего распорядка учреждения.

Не рекомендуется:

- обсуждать свое заболевание с окружающими;
- обращаться за помощью по уходу и лечению к посторонним лицам.

4. Правила лекарственной безопасности:

4.1. После первичного осмотра лечащий врач доводит до сведения пациента план лечения, наименования лекарственных препаратов и возможность коррекции терапии после обследования. 4.2. При регулярном приеме назначенных амбулаторно лекарственных препаратов, пациенту необходимо обсудить с лечащим врачом схему их приема в день госпитализации.

4.3. При непереносимости (аллергии) лекарственных препаратов пациенту необходимо в обязательном порядке сообщить об этом лечащему врачу.

4.4. Прием, введение лекарственных препаратов в условиях стационара осуществляется только по назначению лечащего врача с соблюдением времени и кратности приема.

4.5. В случае возникновения на фоне проводимой терапии симптомов, ранее отсутствующих (жидкий стул, сыпь, зуд кожных покровов, рвота и т.д.) - необходимо незамедлительно сообщить об этом лечащему врачу.

5. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов:

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом.

5.2. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.3. Пациент имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

5.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и предоставляется без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

6. Заключительные положения:

6.1. Приоритетной целью деятельности ООО «МТКлиник» является оказание качественной медицинской помощи пациенту в период его наблюдения и лечения в учреждении, создание для пациента условий, способствующих эффективному лечению и быстрейшему выздоровлению. Достижение высоких результатов лечения пациента невозможно без должного контакта медицинского персонала и пациента, взаимного соблюдения прав и обязанностей всех участников лечебного процесса, взаимного уважения.

6.2. В связи с вышеуказанным, администрация учреждения обращает внимание пациентов на следующее:

6.2.1. При возникновении какой-либо проблемы, связанной с его пребыванием и лечением в учреждении пациент вправе обратиться к руководству учреждения.

6.2.2. Пациенты, а также посетители могут оставить отзыв о качестве, условиях оказания медицинской помощи, работе специалистов учреждения, высказать предложения, пожелания и идеи любым удобным способом:

- в книге отзывов и предложений (у администратора)
- на официальном сайте учреждения www.klinika9.ru
- электронной почтой: 9-mesyacev@mail.ru
- на Яндекс, Продокторов, Докту.