

УТВЕРЖДАЮ



(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ООО «МТК-линик»
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Прием в штат клиники сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4й квартал 2025 года	Главный врач Барсукова Вероника Сергеевна	Размещение вакансии на должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а) на площадках интернет порталов.	4й квартал 2025 года
---	---	----------------------	---	--	----------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг	Работа ВКК	постоянно	Главный врач Барсукова Вероника Сергеевна	Реализована работа ВКК	постоянно
---	------------	-----------	---	------------------------	-----------

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.